



## Votre avis nous intéresse

**44 stations sont labellisées Famille Plus, nous apportons toute notre attention pour vous garantir de bonnes vacances en famille : votre avis nous est précieux.**



### Connaissez-vous le label Famille Plus ?

Connaissez-vous le label Famille Plus ?  OUI  NON

Si oui, comment avez-vous connu le label Famille Plus ?

- Par internet
- Par la station où je séjourne actuellement
- Lors d'un précédent séjour dans une autre station labellisée
- Bouche à oreille
- Autre : \_\_\_\_\_

Est-ce que le label Famille Plus est intervenu dans le choix de la destination ?  OUI  NON

### Quel est votre meilleur souvenir en famille pendant votre séjour ?

### Quel est votre moins bon souvenir en famille pendant de votre séjour ?

### Quelle est la composition de la famille ?

Nombre d'enfants en séjour avec vous : \_\_\_\_\_

Nombre d'enfants par tranche d'âge : 0/2 ans : \_\_\_ 3/6 ans : \_\_\_ 7/12 ans : \_\_\_ 13/18 ans : \_\_\_ 18 ans et + : \_\_\_

Quelle est la composition de votre famille ?

- Traditionnelle - Un père et une mère et des enfants
- Elargie - famille avec présence de cousins, amis...
- Monoparentale - 1 adulte et 1 ou plusieurs enfants
- Reconstituée - des adultes et des enfants de plusieurs familles
- Intergénérationnelle - Famille avec enfants, parents, grands-parents
- Autre : \_\_\_\_\_

### Quel est votre niveau de satisfaction sur la prise en charge des enfants ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Garderie - Moins de 6 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Club enfants - 6/12 ans	☆	☆	☆	☆	☆

**Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions** – (préciser si vos remarques concernent la garderie ou les clubs enfants ou les deux)

### Quel est votre niveau de satisfaction sur ces services par rapport à votre famille ?

Avez-vous fréquenté au moins un établissement labellisé Famille Plus pendant votre séjour (Hébergement, Restaurant, magasin de sports) ?

OUI       NON       Ne sais pas

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
<b>Hébergement</b> Labellisé Famille Plus	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Restaurant</b> Labellisé Famille Plus	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Magasin de sports</b> Labellisé Famille Plus	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Animations Famille/enfants</b> (Spectacles, soirées, événements...)	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Activités Famille/enfants</b>	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Découverte de la montagne</b>	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

**Quel est votre niveau de satisfaction sur l'accueil général des familles :** transport, accueil, sécurité, services, aménagement, produits ... ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
<b>Accueil général des familles</b>	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

**Quelle est la probabilité que vous recommandiez la station à un membre de votre famille ou à un ami ?**

Probabilité **extrêmement faible**

Probabilité **extrêmement forte**



**Quels sont les dates de votre séjour ?**

Semaines de séjour

- du 7 au 14 juillet
- du 14 au 21 juillet
- du 21 au 28 juillet
- du 28 au 4 août
- du 4 au 11 août
- du 11 au 18 août
- du 18 au 25 août
- du 25 au 1er septembre



Nous vous remercions d'avoir répondu à notre questionnaire de satisfaction.

Merci de bien vouloir le déposer :

- A l'office de tourisme
- .....